

重要事項説明書(地域密着型通所介護サービス)

あなたに対する通所介護サービスの提供開始にあたり、松阪市条例に基づいて、当事者があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

1、事業者概要

事業者名称	ダイヤモンドムーン株式会社
住所	三重県松阪市宝塚町830番地111
法人種別	営利法人
代表者名	江口 昌隆
電話番号	0598-23-1165
事業所名	松阪デイサービスセンター 宝塚
指定番号	2470700853
介護サービス種類	地域密着型通所介護
住所	三重県松阪市宝塚町830番地111

2、事業所

事業所名	松阪デイサービスセンター 宝塚
指定番号	2470700853
所在地	三重県松阪市宝塚町830番地111
電話番号	0598-23-1165
FAX番号	0598-23-1169
緊急連絡先	0598-23-1165
利用定員	10人

3、目的

目的	介護保険制度における要介護認定を受けられた方を対象に、豊かな在宅生活を送るための支援の一端を担う
運営方針	それぞれの人格を尊重して、心のケアに努めます

4、職員体制

管理者	1名（常勤兼務1名）
生活相談員	4名以上（常勤兼務2名以上・非常勤兼務2名以上）
機能訓練指導員	1名（非常勤兼務1名）
介護職員	4名以上（常勤兼務2名以上・非常勤兼務2名以上）

5、サービス提供時間

サービス提供日	1月1日と1月2日を除く月曜日から金曜日
サービス提供時間	
延長対応	実施していません

6、サービスを提供する地域

サービス提供地域	松阪市内
送迎範囲	片道概ね4キロメートル未満(近鉄線を東限、川井町を北限、下村町を南限、山室町を西限とする区域)のご利用者の送迎を実施しています。この区域以外の送迎は、実施し

7、利用料

介護保険給付による利用料金(7時間以上8時間未満の場合)

1割負担の場合 * () 内は2割負担・【 】内は3割負担の場合

要介護1	自己負担	753円	(1,506円)・【2,259円】/日
要介護2	自己負担	890円	(1,782円)・【2,670円】/日
要介護3	自己負担	1,032円	(2,064円)・【3,096円】/日
要介護4	自己負担	1,172円	(2,344円)・【3,516円】/日
要介護5	自己負担	1,312円	(2,624円)・【3,936円】/日
サービス提供強化加算Ⅱ	自己負担	18円/1回毎	(36円)・【54円】/1回毎
入浴加算Ⅰ	自己負担	40円/1回毎	(80円)・【120円】/1回毎
介護職員処遇改善加算Ⅰ	自己負担	上記の合計金額の9.2%	
実費負担	食材費実費として一食930円(欧風料理時・武蔵野料理時・あら竹料理時は1,380円)を別途徴収します 食材費の他にオムツ代・レクレーションの実費・その他施設においてサービス提供上必要と判断したもの		

利用料金は、毎月末で締めます。自己ご負担分は翌月27日(金融機関が休日の場合は、翌営業日)にご指定の預貯金口座より引落させていただきます。

8、苦情申立窓口

窓口	松阪デイサービスセンター 宝塚
ご利用日	1月1日と1月2日を除く月曜日から金曜日
ご利用時間	9:30～16:45
連絡先	電話番号 0598-23-1165 管理者 江口 奈菜子

上記以外の苦情窓口は、以下の通りです。

・ご担当の介護支援専門員	各 事業所
・松阪市介護保険課	0598-53-4190
・三重県国民健康保険団体連合会	059-222-4165
保健介護福祉課介護障害福祉係	
・三重県 医療保健部 長寿介護課	059-224-2262
・第三者評価の実施状況 実施無し	

9、事故発生時の対応について

- ・事業者は、通所介護のサービスの提供にあたって、事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族、及び後見人に連絡を行うとともに、利用者に対して応急措置、医療機関への搬送等必要な措置を講じます。
 - ・発生した事故は記録に残し内容によっては基準に基づき、保険者、居宅介護支援事業への報告を行います。
 - ・また、賠償すべき事故が発生した場合に備え、損害保険に加入し、速やかにその対応を行います。
- 但し、事業者が故意、過失がない場合はこの限りにありません。当該事故発生につき利用者に重過失がある場合は、損害賠償の額を減額することができます。

10、急変時の救急隊要請等について

- ・事業所はご利用者が体調・容体の急激な変化をした場合において、緊急搬送依頼を提案させて頂く場合があります。
- ・緊急搬送時には医療費以外に実費費用（保険外併用療養費等）が発生する場合があります。
- ・各費用につきましては、ご利用者又はご家族でご負担をして頂くようお願い致します。当事業所が提案した事柄に関する責任は一切負いません。発生した費用は一切お支払い（立替払いを含む）を致しません。