

重要事項説明書(地域密着型通所介護サービス)

あなたに対する通所介護サービスの提供開始にあたり、松阪市条例に基づいて、当事者があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 事業者概要

事業者名称	ダイヤモンドムーン株式会社
住所	三重県松阪市宝塚町830番地111
法人種別	営利法人
代表者名	江口 昌隆
電話番号	0598-23-1165
事業所名	松阪デイサービスセンター 宝塚
指定番号	2470700853
介護サービス種類	地域密着型通所介護
住所	三重県松阪市宝塚町830番地111

2. 事業所

事業所名	松阪デイサービスセンター 宝塚
指定番号	2470700853
所在地	三重県松阪市宝塚町830番地111
電話番号	0598-23-1165
FAX番号	0598-23-1169
緊急連絡先	0598-23-1165
利用定員	10人

3. 目的

目的	介護保険制度における要介護認定を受けられた方を対象に、豊かな在宅生活を送るための支援の一端を担う
運営方針	それぞれの人格を尊重して、心のケアに努めます

4. 職員体制

管理者	1名 (常勤兼務1名)
生活相談員	4名以上 (常勤兼務2名以上・非常勤兼務2名以上)
機能訓練指導員	1名 (非常勤兼務1名)
介護職員	4名以上 (常勤兼務2名以上・非常勤兼務2名以上)

5. サービス提供時間

サービス提供日	1月1日と1月2日を除く月曜日から金曜日
サービス提供時間	
延長対応	実施していません

6. サービスを提供する地域

サービス提供地域	松阪市内
送迎範囲	片道概ね4キロメートル未満(近鉄線を東限、川井町を北限、下村町を南限、山室町を西限とする区域)のご利用者の送迎を実施しています。この区域以外の送迎は、実施しません。

7. 利用料

介護保険給付による利用料金(7時間以上8時間未満の場合)
1割負担の場合 *()内は2割負担・【】内は3割負担の場合

要介護1	自己負担 753円 (1,506円)・【2,259円】/日
要介護2	自己負担 890円 (1,782円)・【2,670円】/日
要介護3	自己負担 1,032円 (2,064円)・【3,096円】/日
要介護4	自己負担 1,172円 (2,344円)・【3,516円】/日
要介護5	自己負担 1,312円 (2,624円)・【3,936円】/日
サービス提供強化加算Ⅱ	自己負担 18円/1回毎 (36円)・【54円】/1回毎
入浴加算Ⅰ	自己負担 40円/1回毎 (80円)・【120円】/1回毎
介護職員処遇改善加算Ⅰ	自己負担 上記の合計金額の9.2%
実費負担	食材費実費として一食930円(欧風料理時・武蔵野料理時・あら竹料理時は1,380円)を別途徴収します 食材費の他にオムツ代・レクレーションの実費・その他施設においてサービス提供上必要と判断したもの

利用料金は、毎月末で締めます。自己ご負担分は翌月27日(金融機関が休日の場合は、翌営業日)にご指定の預貯金口座より引落させて頂きます。

8. 苦情申立窓口

窓口	松阪デイサービスセンター 宝塚
ご利用日	1月1日と1月2日を除く月曜日から金曜日
ご利用時間	9:30~16:45
連絡先	電話番号 0598-23-1165 管理者 江口 奈菜子

上記以外の苦情窓口は、以下の通りです。

- ・ご担当の介護支援専門員 各 事業所
- ・松阪市介護保険課 0598-53-4190
- ・三重県国民健康保険団体連合会 059-222-4165
- 保健介護福祉課介護障害福祉係
- ・三重県 医療保健部 長寿介護課 059-224-2262
- ・第三者評価の実施状況 実施無し

9、事故発生時の対応について

- ・事業者は、通所介護のサービスの提供にあたって、事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族、及び後見人に連絡を行うとともに、利用者に対して応急措置、医療機関への搬送等必要な措置を講じます。
- ・発生した事故は記録に残し内容によっては基準に基づき、保険者、居宅介護支援事業への報告を行います。
- ・また、賠償すべき事故が発生した場合に備え、損害保険に加入し、速やかにその対応を行います。
但し、事業者に故意、過失がない場合はこの限りにありません。当該事故発生につき利用者に重過失がある場合は、損害賠償の額を減額することができます。

10、急変時の救急隊要請等について

- ・事業所はご利用者が体調・容体の急激な変化をした場合において、緊急搬送依頼を提案させて頂く場合があります。
- ・緊急搬送時には医療費以外に実費費用(保険外併用療養費等)が発生する場合があります。
- ・各費用につきましては、ご利用者又はご家族でご負担をして頂くようお願い致します。当事業所が提案した事柄に関する責任は一切負いません。発生した費用は一切お支払い(立替払いを含む)を致しません。